

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ADBAE LABORATORIO Y CONSULTORÍA S.L.**, como responsable final de todas las actividades de la organización, manifiesta su firme compromiso con la Calidad de los servicios prestados y la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad en la empresa, cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, EN 16636 y UNE-EN-ISO/IEC 17025.

Nos comprometemos a una mejora continua y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación, que garantice la calidad de nuestros servicios, dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello y proporcionando un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad.

ADBAE LABORATORIO Y CONSULTORÍA S.L., trabaja con el objetivo de establecer criterios de actuación, que aumenten la satisfacción de nuestros clientes, con el compromiso de una buena práctica profesional y de calidad, que cumpla las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

La Dirección se compromete a establecer la Política de Calidad, basándose en los siguientes principios básicos:

1. Compromiso con las correctas prácticas profesionales y la calidad, de los ensayos realizados.
2. Prestación de un servicio de calidad, cumplimiento con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y la conformidad del servicio.
3. Garantizar la calidad en todas las actividades y ensayos de la empresa, con total imparcialidad, confidencialidad y competencia técnica, según los métodos establecidos y los requisitos del cliente.
4. Asegurar la adecuada capacitación del personal, que garantice su competencia para cada puesto de trabajo, con continuas herramientas de retroalimentación, que favorezca su satisfacción, incorporando la política y procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa, en su sistemática diaria de trabajo.
5. Compromiso con el aumento del grado de satisfacción de los clientes, como resultado de los servicios prestados, con una atención personalizada y cercana.
6. Impulsar la mejora continua de los procesos, como pilar fundamental en la empresa.
7. La garantía de que todas las personas de la organización, conocen la Política de Calidad establecida, así como la documentación de los Sistemas de Gestión, aplicable a cada puesto de trabajo.

La Dirección de Adbae Laboratorio y Consultoría, se compromete a asumir la responsabilidad del cumplimiento de las directrices expresadas anteriormente, teniendo potestad de implantar las acciones correctoras y los planes de mejora necesarios.

En Madrid, 25 de enero de 2021



DIRECCIÓN

José María Escudero García de Leániz